

# 膠原病リウマチ痛風センターの東京女子医大病院への移転に関して

## Q & A

Q：どうして移転になったのですか？

A：医療安全に関する社会の要請が強まり、現在の紙カルテを中心とした運営では患者様が安心できる医療の提供が難しくなったこと、合併症をお持ちの患者さんが増え、膠原病リウマチ痛風センターを受診したうえで東京女子医大病院の様々な診療科を受診される例が増えていること、現在の施設が手狭になったことに加え、建物の老朽化も進んでいることなどを勘案しての決定です。ご理解をお願いいたします。

Q：新しい診察の場所はどこですか？

A：診察室の場所が変更になります。2018年5月1日以降は、東京女子医科大学病院総合外来棟1階にある「膠原病リウマチ痛風センター」外来にて診療いたします。現在の膠原病リウマチ痛風センターから、道路を渡り、少し歩いていただいたところにございます。

Q：受診の手続きをおしえてください。

A：現在お持ちの予約は有効です。総合外来棟1階にお越しください。職員が案内いたします。最初はできるだけ時間的余裕をもってお越しください。

1. 最初に総合外来棟1階の自動再来受付機で受付番号を取ります。東京女子医大病院の診察券が必要です。
2. 採血、採尿がある方は総合外来棟地下にお越しください。採血、採尿の受付を済ませて、呼び出しをお待ちください。
3. 採血、採尿が終わられましたら、1階の「膠原病リウマチ痛風センター」待合でお待ちください。受付番号でパネルに呼び出されましたら、中待合にお入りください。順番になりましたら、医師がご呼びいたします。
4. 診察が終わりましたら、1階の会計にお越しください。会計は自動精算機で行います。
5. 皮下注射は1階の注射センター、点滴注射は第1病棟3階で行います。
6. リハビリは第1病棟1階で行います。

Q：診察券は変わるのですか？

A：膠原病リウマチ痛風センターの診察券は使えなくなります。以前から東京女子医大病院の診察券をお持ちの方は、それをお使いください。東京女子医大病院の診察券をお持ちでない方は、新たに発行いたします。

Q：初診料はかかるのでしょうか？

A：膠原病リウマチ痛風センターに定期的に通院中の方は、初診料はかかりません。前回の受診からかなりの間隔があいている場合は初診料と保険外併用療養費8,640円（消費税込み）が発生いたします。

Q：現在とある予約はどうなるのでしょうか？

A：現在までにとられた予約は、そのまま有効です。予約の日時に変更が必要な場合は、4月末までは現在のとおおり、膠原病リウマチ痛風センター予約係（03-5269-1711）までご連絡ください。

Q：5月以降、東京女子医大病院での予約はどのようにとるのでしょうか？

A：東京女子医大病院では、受診された際に医師が診察室内で次回の予約を取るシステムになります。新規予約や予約の変更は、東京女子医大病院予約センター（03-3353-8138）にご連絡ください。日中のみの受付ですのでご注意ください。

Q：東京女子医大病院では、本人確認が何回も行われると伺いましたが、本当でしょうか？

A：はい、東京女子医大病院は、患者様の誤認防止のため、本人確認が非常に厳密に行われております。具体的には、診療の様々な場面で、1日の受診につき、何度もご自分の氏名と生年月日の両方を、患者様の方からおっしゃって頂くことになっております。長年通院されていて、顔なじみの患者様でも、また、診察室だけでなく、採血や注射や受付や会計などでも、すべての場面で例外なくお願いすることになっております。お手数をおかけしますが、何卒、ご理解とご協力の程、よろしくお願いします。

Q：診察などの待ち時間は現在より長くなりますか？

A：申し訳ありませんが、最初は採血前、診察前の待ち時間は長くなる可能性が高いと考えております。何とか短縮するように尽力いたしますので、最初はご了承を何卒お願いいたします。なお、会計は自動精算機ですので待ち時間はほとんどありません。

Q：他の診療科の受診はどうなりますか？

A：東京女子医大病院内の他の診療科の受診はかなり容易になります。電子カルテの情報も、検査結果なども共有いたします。従来のように2回採血する必要はございません。

Q：お薬の処方はどうなりますか？

A：受診時に医師が処方箋をお渡しいたします。従来通り、院外薬局で処方箋を提出し、お薬を処方していただいでください。

Q：治療内容は変わりませんか？

A：原則的に従来と同じ治療を継続いたします。ただし、院内ルールにより、点滴注射の時間が変更になる、また一部の薬剤を変更する場合がございますことをご了解ください。

Q：今まで、皮下注射のみで受診することがありましたが、どうなりますか？

A：今までも医師の確認後に注射を継続しておりましたが、今後は医師の診察後に注射センターで注射していただくこととなります。今までより時間がかかる可能性があることをご了解ください。

Q：問い合わせ先をお教えください。

A：ご質問は下記までお問い合わせください。

2018年4月末日まで 03-5269-1711 (代表) 膠原病リウマチ痛風センター

2018年5月1日以降 03-3353-8111 (大代表) 東京女子医科大学病院

予約についてのお問い合わせ

2018年5月1日以降 03-3353-8138 東京女子医科大学病院